



Algemene
voorwaarden

Comfort thuis

Ardennes-étape

Woonverzekering en hulpverlening

03.2021

OVERZICHT

pagina

EERSTE HULP - 24U/DAG 2

DEKKING 'ALLE RISICO'S' 2

1. PRINCIPES	2	1.1. Verzekering van de eigenaar
	2	1.2. Verzekering van de huurder
	3	1.3. Raming en vergoeding van de schade
	3	1.4. Indexaanpassing
2. UITSLUITINGEN EN BIJZONDERHEDEN	3	2.1. Algemene uitsluitingen
	3	2.2. Algemene beperkingen
	4	2.3. Specifieke beperkingen of uitsluitingen
	4	2.4. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid jegens derden
3. BIJDEKKINGEN	5	3.1. Principes
	5	3.2. Dekkingen

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN 7

1. SCHADEGEVALLEN	7	
2. HET LEVEN VAN HET CONTRACT	7	2.1. Wetgeving
	8	2.2. Uw contract
	8	2.3. Het beheer van uw persoonlijke gegevens

WOORDENLIJST 13

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben **wij** in de 'Woordenlijst' de uitleg van bepaalde termen of uitdrukkingen, die in uw algemene voorwaarden **in het vet** zijn gedrukt, gebundeld. Deze definities begrenzen onze dekking. Ze zijn alfabetisch gerangschikt.

EERSTE HULP - 24U/DAG

Bij een **schadegeval** kan de **eigenaar**, naast de herstelling van zijn schade, rekenen op onze bijstandsdiensten op voorwaarde dat hij ons contacteert vóór elke andere interventie op het nummer **02/642 45 33**.

Als uw goederen door een **schadegeval** moeten gered, opgeslagen of bewaard worden, organiseren en betalen **wij**

- ten belope van maximaal 1.000 EUR
 - het redden, opslaan, bewaren van de beschadigde goederen
 - de huur van een bestelwagen zonder chauffeur
 - de inschakeling van een verhuisfirma
 - de opslag in een meubelbewaarplaats
 - de bewaking van de beschadigde goederen
 - de voorlopige afscherming van het **gebouw**.

DEKKING 'ALLE RISICO'S'

1. PRINCIPES

1.1. Verzekering van de eigenaar

Wij vergoeden de **eigenaar** van het **gebouw** voor alle schade die door het **gebouw** en de **gemeubelde inhoud** wordt opgelopen, tot beloop van de verzekerde bedragen en de vergoedingsgrenzen wanneer zij veroorzaakt wordt door een plotse en onvoorzienbare gebeurtenis waarbij de aansprakelijkheid van de **huurder** is betrokken en die voortvloeit uit een niet-uitgesloten schade.

In dat geval doen **wij** afstand van ieder verhaal tegen de aansprakelijke **huurder** (Art. 95 en 152 van de wet van 4 april 2014) behalve:

- indien hij geldig is verzekerd
- in geval van kwaad opzet, opzettelijke feiten of **schending van de algemene zorgvuldigheidsnorm**, voor zover de dader van de feiten niet jonger is dan 16 jaar op het ogenblik van de feiten
- indien hij bij de reservering een aantal personen heeft weggelaten of een onjuist aantal personen heeft meegedeeld of heeft nagelaten het doel van de huur aan te geven of een onjuist doel heeft meegedeeld en er een oorzakelijk verband met het **schadegeval** bestaat
- schade als gevolg van de organisatie van studentenfeesten, vrijgezellenfeesten, lockdownfeesten, of andere soortgelijke evenementen.

1.2. Verzekering van de huurder

Wij dekken de aansprakelijkheid van de **huurder** tegenover de **eigenaar** voor schade opgelopen door het **gebouw** en de **gemeubelde inhoud**, ten belope van de verzekerde bedragen en voorziene vergoedingsgrenzen wanneer deze schade is veroorzaakt door een plotse en onvoorzienbare gebeurtenis en voortvloeit uit een niet-uitgesloten schade behalve:

- indien de **huurder** geldig is verzekerd
- in geval van kwaad opzet, opzettelijke feiten of **schending van de algemene zorgvuldigheidsnorm**, voor zover de dader van de feiten niet jonger is dan 16 jaar op het ogenblik van de feiten
- indien de **huurder** bij de reservering een aantal personen heeft weggelaten of een onjuist aantal personen heeft meegedeeld of heeft nagelaten het doel van de huur aan te geven of een onjuist doel heeft meegedeeld en er een oorzakelijk verband met het **schadegeval** bestaat
- schade als gevolg van de organisatie van studentenfeesten, vrijgezellenfeesten, lockdownfeesten, of andere soortgelijke evenementen.

Wij dekken eveneens de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de **huurder** voor schade veroorzaakt aan **derden** en dit volgens de specifieke beperkingen vermeld onder punt 2.4.

1.3. Raming en vergoeding van de schade

(Art.121 van de wet van 4 april 2014 en art. 9 van het K.B. van 24/12/1992)

Raming van de schade

- Voor de schade aan het **gebouw** en de **gemeubelde inhoud** vergoeden **wij**
 - in **nieuwwaarde**, zonder aftrek van de **slijtage** van het beschadigd goed of van het beschadigd deel
 - in **werkelijke waarde** wanneer de **slijtage** groter is dan 30%.
- **Bijzondere gevallen: wij** vergoeden
 - tegen **werkelijke waarde**: linnengoed, beddengoed en kledingstukken
 - tegen **dagwaarde**: de dieren
 - tegen **vervangingswaarde**: speciale voorwerpen zoals stijlmeubelen, schilderijen, kunst- of collectievoorwerpen
 - tegen **nieuwwaarde** maar beperkt tot de waarde van een toestel met vergelijkbare prestaties, zowel in geval van herstelling als vervanging: de schade veroorzaakt aan de elektrische of elektronische toestellen.
 - ten belope van de kosten voor vervanging door jonge planten van dezelfde aard: de aanplantingen.
- **Voor de aansprakelijkheidsverzekeringen** wordt er rekening gehouden met de **werkelijke waarde** van de beschadigde goederen.

1.4. Indexaanpassing

De verzekerde bedragen en de vergoedingsgrenzen worden niet geïndexeerd behalve de verzekerde sommen voor de verzekeringen van aansprakelijkheid tegen **derden**. Deze zijn altijd gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen, waarvan het basisindexcijfer dat van januari 2001 is, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981). Het bij een **schadegeval** toe te passen indexcijfer is dat van de maand vóór de maand van het **schadegeval**.

2. UITSLUITINGEN EN BIJZONDERHEDEN

2.1. Algemene uitsluitingen

Wij dekken nooit schade

- die voortvloeit uit een ongepast gebruik van de verzekerde goederen
- die voortvloeit uit de normale slijtage of een geleidelijke beschadiging, met name de schade die te wijten is aan een normaal gebruik van de goederen, cosmetische schade, dit wil zeggen schade die de gebruikswaarde van een goed niet vermindert (krassen, inkepingen, vlekken) die de **eigenaar** kan verwachten in het kader van een verhuring, alsook de esthetische minwaarde als gevolg van de herstelling van een **schadegeval**
- rechtstreeks door ongedierte, insecten, knaagdieren
- die onder de waarborg valt van de fabrikant of leverancier
- die voortvloeit uit diefstal, poging tot diefstal of door **derden** veroorzaakt.

2.2. Algemene beperkingen

Wij beperken onze tussenkomst tot

- **schadegevallen** van meer 100 EUR inclusief alle taksen
- per **schadegeval**, tot 800.000 EUR inclusief alle taksen en bijdekkingen inbegrepen, behalve reddingkosten en beperkingen voor de aansprakelijkheidsverzekeringen jegens **derden**

- 3.400 EUR per vernietigd of beschadigd voorwerp deel uitmakend van de **gemeubelde inhoud**. Collecties worden vergoed ten belope van maximaal vijf keer deze vergoedingsgrens. Er wordt geen **evenredigheidsregel** of geen eigen risico toegepast. In Eerste Hulp is er geen minimum tussenkomstdrempel.

2.3. Specifieke beperkingen of uitsluitingen

2.3.1. Vervanging van sleutels

Wij beperken onze tussenkomst tot

- de gevallen waarbij u niet binnen geraakt in het hoofdgebouw vanwege het verlies, de diefstal of het vergeten van de sleutel van de toegangsdeur of de beschadiging van het slot door de **huurder**. **Wij** betalen de tussenkomst van een slotenmaker ter plaatse en indien nodig de vervanging van het slot tot 1.100 EUR per **schadegeval**.

2.3.2. Schade aan de **tuin**

Wij beperken onze tussenkomst tot

- 10.000 EUR per **schadegeval**

De dekking omvat de kosten voor het heraanleggen van de tuin, zelfs indien er geen schade is aan de verzekerde goederen en de kosten voortvloeiend uit schade veroorzaakt door huisdieren die niet aan de **eigenaar** toebehoren.

2.3.3. Schade aan het **zwembad**

Wij beperken onze tussenkomst tot

- 50.000 EUR per **schadegeval**

2.3.4. Sanering na een bedwantsenplaag

Wij beperken onze tussenkomst tot

- de tenlasteneming van de sanering van het **gebouw** en de **gemeubelde inhoud** ten belope van 3.000 EUR en met een eigen risico van 1.330 EUR.

2.3.5. **Schadegeval** verbonden of veroorzaakt door stookolie

Wij verlenen nooit dekking

- indien de reglementering inzake de controle van tanks niet is nageleefd en als er een oorzakelijk verband bestaat met het **schadegeval**.

2.4. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid jegens derden

Wij beperken onze tussenkomst

- tot de **schadegevallen** waarbij de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de **huurder** kan betrokken zijn op basis van de artikelen 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek, met inbegrip van **het verhaal van derden** voor schade veroorzaakt aan **derden** door
 - het **gebouw** en de **gemeubelde inhoud**
 - voetpaden, onder meer omdat sneeuw, ijs of ijzel niet verwijderd werd
- burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek als hij voortvloeit uit een plotse, voor de **huurder** onvoorzienbare gebeurtenis, behalve als deze gebeurtenis de bewoners van het **gebouw** tegenover elkaar stelt
- per schadeverwekkend feit tot
 - 18.425.000 EUR voor de vergoeding van schade voortvloeiend uit lichamelijke schade
 - 3.685.000 EUR voor de vergoeding van schade voortvloeiend uit stoffelijke schade.

3. BIJDEKKINGEN

3.1. Principes

Na een gedekt **schadegeval** geniet de **eigenaar** de volgende bijdekkingen naast de vergoeding van de schade. De kosten die hij maakt, stemmen overeen met de door de wet opgelegde verplichting om alle redelijke maatregelen te nemen teneinde de gevolgen van het **schadegeval** te beperken (Art. 75 wet van 4 april 2014).

3.2. Dekkingen

3.2.1. Reddingskosten

3.2.2. Kosten voor het opruimen en slopen van de verzekerde goederen

3.2.3. Saneringskosten

In geval van:

- asbestvervuiling
- het wegvloeien van stookolie en andere vloeistoffen bestemd voor de verwarming van het **gebouw**, zelfs als de verzekerde goederen niet beschadigd werden

dekken **wij** de kosten voor

- het saneren van de (al dan niet afgevoerde) verontreinigde grond, daarin begrepen het afgraven en het transport ervan
- het heraanleggen van de tuin na sanering ervan.

Wij beperken onze tussenkomst tot maximaal 19.800 EUR.

3.2.4. Kosten voor de schoonmaak

Naast de schoonmaak van de door het **schadegeval** beschadigde goederen, die wordt gedekt door uw basisdekking, betalen **wij** de schoonmaak van de werf na voltooiing van de herstelwerkzaamheden.

3.2.5. Kosten voor bewaring en opslag

van de geredde goederen.

3.2.6. Gebruiksderving van onroerend goed

tijdens de normale duur van wederopbouw van uw woning.

3.2.7. Kosten verbonden aan een **schadegeval** veroorzaakt door water of stookolie

Wij beperken onze tussenkomst tot

- de kosten verbonden aan
 - het opsporen van de leiding die aan de oorsprong ligt van het **schadegeval**
 - de latere herstelling na deze opsporing
 - de herstelling of de vervanging van het defecte onderdeel van de leiding dat aan de oorsprong ligt van het **schadegeval**
- tot 2.200 EUR voor de kosten vermeld onder de vorige drie punten indien de goederen niet beschadigd werden of het **schadegeval** niet gedekt is.
- de minwaarde van het **gebouw**, die eruit kan voortvloeien bepaald door de maatschappij tot maximaal 5.500 EUR.

3.2.8. Kosten verbonden aan een **schadegeval** veroorzaakt door de inwerking van elektriciteit

Wij beperken onze tussenkomst tot

- de kosten verbonden aan
 - het opsporen van het defect in de elektrische installatie dat aan de oorsprong ligt van het **schadegeval**
 - de latere herstelling na deze opsporing
 - de herstelling of de vervanging van het defecte onderdeel dat aan de oorsprong ligt van het **schadegeval**
- de minwaarde van het **gebouw**, die eruit kan voortvloeien bepaald door de maatschappij tot maximaal 5.500 EUR.

3.2.9. Kosten verbonden aan een **schadegeval** ingevolge breken en barsten van glas

Wij beperken onze tussenkomst tot

- de wedersamenstelling of de vervanging van opschriften, versieringen, gravures en veiligheids- of andere elementen op de beglazing ten gevolge van de vervanging ervan
- de schade veroorzaakt aan lijsten, ramen, steunen en verzekerde goederen in de nabijheid.

3.2.10. Kosten verbonden aan een abnormaal verbruik

Wij beperken onze tussenkomst tot

- 3.400 EUR voor het verlies van water, stookolie of vloeibare brandstof bestemd voor de verwarming, elektriciteit of data's ingevolge een gedekt **schadegeval**.

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

1. SCHADEGEVALLEN

Verplichtingen van de **eigenaar** en de **huurder**

(Art. 74 tot 76, 110, 121, 143 tot 145 van de wet van 4 april 2014 en het bijvoegsel bij het KB van 24 december 1992)

Bij een **schadegeval** verbinden de **eigenaar** en de **huurder** zich meer bepaald tot het volgende:

- alle nuttige en redelijke maatregelen nemen en de aanbevelingen te volgen die worden vermeld in bovengenoemde wetsartikelen
- zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt vanzelf dat zij het gebeurde mogen erkennen en de eerste geldelijke steun en de onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mogen verlenen
- geen afstand doen van verhaal op de aansprakelijke personen en de borggen, zonder onze toestemming
- onmiddellijk klacht indienen bij de gerechtelijke of politionele instanties, in geval van beschadiging van onroerend goed, vandalisme, kwaad opzet
- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de ernst van de verwondingen, de identiteit van de getuigen en de slachtoffers.
Ze doen dit zo snel mogelijk en indien mogelijk
 - binnen 24 uur, in geval van schade aan onroerend goed, vandalisme of kwaad opzet
 - binnen 8 dagen in alle andere gevallen
- meewerken aan de regeling ervan, d.w.z. onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken en de nodige stappen ondernemen in geval van aanslag en arbeidsconflict
- ons alle gerechtelijke of buitengerechtelijke documenten laten geworden wanneer uw aansprakelijkheid betrokken is.

2. HET LEVEN VAN HET CONTRACT

2.1. Wetgeving

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en meer bepaald door

- de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen
- de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door **terrorisme**
- de koninklijke besluiten van
 - 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren
 - 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst
 - 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen
 - 12 oktober 1990 en 15 januari 2007 betreffende de rechtsbijstandsverzekering
- enige andere van kracht zijnde of in te voeren reglementering.

Deze reglementeringen zijn te raadplegen op de website www.fsma.be.

Gemakkelijkheidshalve, vermelden **wij** de toepasselijke artikelen.

2.2. Uw contract

2.2.1. De partijen bij het verzekeringscontract

(Art. 5 van de wet van 4 april 2014)

De verzekeringnemer

ASTERIA SRL handelend onder de merknaam Ardennes-étape • Siège social : Avenue Constant Grandprez 29, 4970 Stavelot • (België) • KBO nr.: 0473.952.094.

Wij

AXA Belgium, nv van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04.07.1979 - BS 14.07.1979) • Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, B-1000 Brussel (België) • Internet: www.axa.be • Tel.: (02) 678 61 11 • KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel.

Inter Partner Assistance, hoofdelijk met AXA Belgium, voor de Info Line en de Eerste Hulp. Inter Partner Assistance, nv van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak bijstand te beoefenen (KB 04.07.1979 et 13.07.1979, BS 14.07.1979) Maatschappelijke zetel: Louizalaan 166, B 1 1050 Brussel (België) • KBO-nr.: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel.

Inter Partner Assistance verleent een mandaat aan AXA Belgium voor alles wat verband houdt met de aanvaarding van de risico's en het beheer van de contracten verbonden aan de Assistance met uitsluiting van de **schadegevallen**.

2.2.2. Aanspreekpunt bij vragen of betwistingen

Uw bemiddelaar staat tot uw dienst om u te helpen. Zijn rol bestaat erin u op de hoogte te houden over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien en voor u alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat u ook ter zijde indien er tussen u en ons een probleem zou rijzen.

Indien u ons standpunt niet deelt, kunt u een beroep doen op de dienst [Customer Protection](#) (Troonplein 1 te 1000 Brussel, e-mail: customer.protection@axa.be).

Indien u vindt dat u op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, dan kunt u terecht bij de [Ombudsdienst Verzekeringen](#) (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: www.ombudsman.as).

U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

2.3. Het beheer van uw persoonlijke gegevens

Verwerkingsverantwoordelijke

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna 'AXA Belgium' genoemd).

Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van AXA Belgium kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

via post: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)

Troonplein 1

1000 Brussel

via e-mail: privacy@axa.be

Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door AXA Belgium worden ontvangen van ondernemingen van de AXA Groep, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
 - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases in het bijzonder de identificatiegegevens met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met AXA Belgium, samen te stellen en up-to-date te houden.
 - Deze verwerkingen zijn nodig voor de uitvoering van het verzekeringscontract en de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan het verzekeringscontract, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de ontwikkeling van een digitale klantzone).
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om al dan niet op geautomatiseerde wijze verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van **terrorisme**:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om al dan niet op geautomatiseerde wijze het witwassen van geld en de financiering van **terrorisme** op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting waaraan AXA Belgium is onderworpen.
- bewaking van de portefeuille:
 - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om al dan niet op geautomatiseerde wijze het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd door AXA Belgium of een derde met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van AXA Belgium, aanvaarding van risico's en tarifiering
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van zijn vakgebieden.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, tariefopvolgingsbureaus, schaderegelingsbureaus, Datassur).

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle-instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee AXA Belgium persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van AXA Bank Belgium, mogen deze persoonsgegevens door AXA Belgium verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van ondernemingen van de AXA Groep, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid ...), om zijn kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen die in verbinding staan met AXA Belgium en/of aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. AXA Belgium waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (BS 6/10/2014, bladzijde 78547).

De betrokkene kan van de door AXA Belgium getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar AXA Belgium op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met AXA Belgium').

Gegevensbewaring

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossiers.

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Belgium geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die AXA Belgium vraagt om mee te delen, zijn noodzakelijk voor de afsluiting en de uitvoering van het verzekeringsovereenkomst. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Vertrouwelijkheid

AXA Belgium heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of uitwissing van deze gegevens.

AXA Belgium volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht om:

- van AXA Belgium de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium. De verwerkingsverantwoordelijke verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van AXA Belgium, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van AXA Belgium te betwisten;
- zijn persoonsgegevens die hij aan AXA Belgium heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

Klacht indienen

Als de betrokkene meent dat AXA Belgium de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met AXA Belgium.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
contact@apd-gba.be

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben **wij** in deze 'Woordenlijst' de uitleg van bepaalde termen of uitdrukkingen, die in uw algemene voorwaarden **in het vet** zijn gedrukt, gebundeld. Deze definities begrenzen onze dekking. Ze zijn alfabetisch gerangschikt.

Dagwaarde

De beurs- of marktwaarde van een goed.

Derden

Iedereen die niet als **huurder** of **eigenaar** wordt beschouwd.

Eigenaar

De natuurlijke of rechtspersoon die eigenaar is van het gemeubelde **gebouw** en Ardennes-étape de opdracht geeft om het **gebouw** te verhuren.

Wordt gelijkgesteld met de eigenaar iedere persoon die het recht heeft om het **gebouw** te verhuren.

Evenredigheidsregel

Met de evenredigheidsregel kunnen **wij** de vergoeding, die **wij** u bij een **schadegeval** verschuldigd zijn, verminderen wanneer de inlichtingen, die u ons hebt gegeven en die als grondslag voor het opmaken van het contract hebben gediend, niet of niet meer overeenkomen met de werkelijkheid.

Gebouw

Het betreft het goed dat wordt beschreven in het contract voor de verhuring van een gemeubelde woning die de klant-**huurder** reserveert bij Ardennes-étape voor een bepaald verblijf.

Het **gebouw** kan een huis, een chalet, een caravan, een appartement, een kasteel of ieder ander type atypische woning zijn, maar moet zich in België of op maximaal 50 km van de Belgische grens bevinden.

Het omvat met name

- de al dan niet gescheiden constructies, funderingen, binnenplaatsen, afsluitingen en hagen
- de garages en carports
- de bijgebouwen
- de installatie van zonnepanelen, geplaatst door een professionele installateur.

Het omvat niet

- bouwvallige of tot afbraak bestemde of onvergunde constructies.

Gemeubelde inhoud

Het betreft de roerende goederen die tijdens het verblijf in het **gebouw** ter beschikking van de **huurder** worden gesteld.

Het omvat met name

- gemotoriseerd speelgoed, fietsen
- gemotoriseerde voortbewegingstoestellen (bijvoorbeeld elektrische step)
- boten van maximaal 3m lang, kajakken en kano's en hun toebehoren.

Het omvat niet

- motorrijtuigen met een cilinderinhoud van meer dan 50cc of met een snelheid van meer dan 45 km/u alsook jetski's, aanhangwagens
- de goederen die toebehoren aan de **huurder** of zijn gasten
- waarden, edelmetalen, juwelen.

Huurder

De klant die een reservatie maakt om een **gebouw** te huren dat Ardennes-étape voor rekening van de **eigenaar** ter beschikking van de klant stelt op zijn website en alle personen die tijdens het verblijf gebruik maken van de gehuurde goederen.

Nieuwwaarde

Voor het **gebouw**, de kostprijs van de wederopbouw met inbegrip van het honorarium van architecten, veiligheidscoördinatoren en studiebureaus en, als zij fiscaal niet verhaalbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande.

Voor de **gemeubelde inhoud**, de kostprijs voor wedersamenstelling, daarin begrepen, als zij niet fiscaal verhaalbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande.

Onbewoonbaarheid

Iedere gebeurtenis waardoor de woning onbruikbaar, gevaarlijk of onveilig wordt of die een risico op bijkomende schade met zich meebrengt.

Schadegeval

De schadelijke gebeurtenis die leidt tot schade aan de verzekerde goederen of tot de aansprakelijkheid van de **huurder** alsook tot de toepassing van onze dekking.

Schending van de algemene zorgvuldigheidsnorm

Schending van de normen die een **huurder**, die normaal gezien voorzichtig en redelijk is, zou hebben nageleefd:

- de ramen of deuren laten openstaan tijdens een aangekondigde storm
- voorwerpen die daar niet voor bestemd zijn (stoelen of tafels voor binnen ...) buiten laten staan bij slecht weer
- het **gebouw** niet afsluiten bij afwezigheid.

Slijtage

De waardevermindering van een goed volgens de ouderdom en het slijten ervan.

Storm

Dat wil zeggen

- de inwerking van wind waarvan een pieksnelheid van ten minste 80 km/uur werd gemeten door het KMI-station dat het dichtst bij het **gebouw** is gelegen
- de inwerking van wind die andere goederen beschadigt die binnen een straal van 10 km rond het **gebouw** gelegen zijn en die verzekeraar zijn tegen stormwind of een gelijkwaardige windweerstand vertonen als verzekerbare goederen.

Tuin

Het omvat:

- alle constructies die bestemd zijn voor gebruik in of decoratie van de tuin met inbegrip van schuren of dierhuisjes
- tuinzwembaden, d.w.z. zwembaden voor kinderen of bovengrondse zwembaden die opblaasbaar, zelfdragend of in buisstructuur zijn, evenals de bubbelbaden die buiten staan
- alle roerende goederen die bestemd zijn voor gebruik in over decoratie van de tuin, ongeacht of ze zich in open lucht of in het **gebouw** bevinden
- het stuk grond dat grenst aan het **gebouw**, met inbegrip van sportterreinen, bomen, struiken, grasperken, hagen die niet worden gelijkgesteld met een omheining, aanplantingen in volle grond en in potten, zonder 5 hectare te overschrijden.

Het omvat niet:

- dieren, behalve die welke ter beschikking van de **huurder** worden gesteld. Vissen voor buiten zijn in ieder geval uitgesloten.

Verhaal van derden

Onder verhaal van derden verstaat men de aansprakelijkheid die de **eigenaar** of de **huurder** oploopt krachtens de artikelen 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek voor schade veroorzaakt door een gedekt **schadegeval** dat overslaat op de goederen die eigendom zijn van **derden**, inclusief de gasten.

Vervangingswaarde

De aankoopprijs, die op de binnenlandse markt voor een identiek of gelijkaardig goed dat zich in dezelfde staat bevindt, moet worden betaald.

Werkelijke waarde

De **nieuwwaarde**, na aftrek van de **slijtage**.

Wij

De definitie van de term '**wij**' vindt u terug onder punt "2.2.1. De partijen bij het verzekeringscontract".

Zwembad

Het omvat

- de binnen- of buitenzwembaden, met inbegrip van zwembadvisers (biologische zwembaden), met uitsluiting van zwembaden voor kinderen en bovengrondse zwembaden die opblaasbaar, zelfdragend of in buisstructuur zijn, evenals de bubbelbaden die buiten staan, andere dan opblaasbare
- de inrichtingen, technische uitrustingen en waterinstallaties die ermee gepaard gaan
- zwembadoverdekkingen en -overkappingen die uit hard materiaal bestaan
- terrassen en bijgebouwen bestemd voor het gebruik van het zwembad
- alle goederen (zwemattributen, meubilair en materiaal) bestemd voor het gebruik en/of onderhoud van het zwembad, ongeacht of deze zich buiten of binnen in het **gebouw** bevinden.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Via **MyAXA** vindt u op [axa.be](https://www.axa.be) een
overzicht van al uw documenten en
services.

AXA geeft u een antwoord op:

